**Tabla de Contenido**

[1 Introducción 2](#_Toc328401231)

[1.1 Objetivo 2](#_Toc328401232)

[1.2 Alcance 2](#_Toc328401233)

[2](#_Toc328401242) [Control de registr](#_Toc328401243)os [2](#_Toc328401242)

[2.2 Documentos 2](#_Toc328401244)

[3 Medición y seguimiento 3](#_Toc328401251)

[3.1 Responsabilidades](#_Toc328401254)

[4 Formatos relacionados 3](#_Toc328401255)

# Introducción

## Objetivo

Con el plan de calidad, se pretende establecer cómo se va a llevar el control sobre el rendimiento del equipo, con respecto al desarrollo del proyecto, para así poder evaluar cómo ha sido el desempeño de cada integrante.

Llevar un control sobre los defectos que se presentan con respecto a cada documento, con el fin de determinar cuándo se inyectaron, se detectaran y cuando fue su extracción.

## Alcance

Se pretende que todos los integrantes tengan un desempeño de su desarrollo de las actividades, con el fin de llevar un control sobre el desempeño de cada integrante, con el fin de tener un registro, con el cual se pueda evaluar su desempeño.

# Control de registros

## Documentos.

* Actas de reunión
* Control de cambios
* log de defectos
* Bitácora
* Script
* Checklist

# Medición y seguimiento.

## Se cuenta con mecanismos, con los cuales se pretende llevar el control exhaustivo sobre cada integrante del grupo y cada actividad, con el objetivo de poder evaluar el desempeño del proyecto, y los defectos inyectados en cada fase.

## Durante el postmortem el Líder de Calidad desarrollará un documento en el cual se analizarán los defectos inyectados y el rendimiento en la remoción de defectos, también se establecerá el rendimiento para cada fase de remoción de defectos, a partir de la fecha de inyección y de solución.

## Responsabilidades

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Actividades de seguimiento.** | | |
| **Actividad** | **Métrica** | **Responsable** |
| Log de defectos | Registrar el 100% de los defectos encontrados | LC |
| Control de Cambios | Registrar el 100% de los cambios en todos los documentos. | LS |
| Bitácora | Registrar el 100 % de las actividades realizadas por cada integrante | Integrantes |

# Formatos Relacionados

* Log de defectos
* Bitácora
* SUMDR
* SUMP
* SUMS
* SUMT

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CONTROL DE CAMBIOS** | | |
| **Fecha** | **Descripción** | **Autor(es)** |
| 27/02/2018 | Elaboración del documento de plan de calidad | Pablo Balcero  Alfredojosé Calderón. |